

KEUHDno-2025-2742**Asukaslehden tuottaminen pilottina asiakasviestinnän parantamiseksi**

Keusoten viestinnän kehittämisen tavoitteena on parantaa asukkaiden tiedonsaantia, lisätä palveluiden tunnettuutta ja vahvistaa luottamusta organisaatioon. Asiakasviestinnässä on tunnistettu tarve selkeälle, saavutettavalle ja monikanavaiselle viestintämuodolle, joka tavoittaa erityisesti ne asiakasryhmät, joita ei tavoiteta digitaalisilla kanavilla.

Syksyllä -25 Keusoten viestinnässä pilotoidaan asukaslehteä viestintäkanavana ja testataan perinteisen median käyttöä asiakasviestinnän tukena. Lehti jaetaan kaikkiin kotitalouksiin julkisena tiedotteena ja sen sisältö keskittyy Keusoten ajankohtaisiin palveluihin, muutoksiin, asiakastarinoihin ja hyödyllisiin ohjeisiin. Lehdessä huomioidaan selkokieli ja visuaalisuus, jotta se olisi helposti lähestyttävä kaikille kohderyhmille.

Perustelut pilotille

- Saavutettavuus: Kaikilla asukkailla ei ole pääsyä tai kykyä käyttää digitaalisia viestintäkanavia. Painettu lehti tuo tietoa perille niillekin, jotka eivät seuraa sosiaalista mediaa tai verkkosivuja.
- Luottamuksen rakentaminen: Fyysinen lehti tuo viestintään läpinäkyvyyttä ja konkretiaa, mikä voi lisätä Keusoten toiminnan tunnettuutta ja myönteistä mielikuvaa.
- Asukaslähtöisyys: Lehden sisältö voidaan rakentaa asiakkaiden näkökulmasta kiinnostavaksi ja hyödylliseksi, jolloin viestintä koetaan henkilökohtaisemmaksi.
- Monikanavaisuuden tukeminen: Asukaslehti täydentää olemassa olevia digitaalisia viestintäkanavia ja tukee viestien monikanavaista toistoa, joka on tutkitusti tehokkaampaa kuin yksikanavainen viestintä.
- Seurattavuus ja arviointi: Pilotin vaikutuksia voidaan arvioida asukaspalautteen, maineen ja tunnettuuden kehittymisen perusteella, mikä antaa arvokasta tietoa viestinnän jatkokehitykseen. Seurantamittarina käytetään viestinnän strategista mittaria: Asukkaiden tyytyväisyys palveluista kertovaan viestintään (tietoisuus ja riittävä tiedon saanti) paranee 30 % vuosittain 2025 loppuun.

Syksyn -25 lehden tuottamiseksi on pyydetty tarjoukset kolmelta eri toimijalta. Tarjoukset on saatu kahdelta toimijalta. Valintapäätös: kokonaiskustannuksiltaan edullisin.

Hinnoittelu:

- Etelä-Suomen Media: 20-sivuinen asukaslehti (taitto, painotyö, jakelu) yhteensä 22 270 €.
Värillisyyss: 4/4 – nelivärisarja, aineisto: Painovalmis PDF tiedosto asiakkaalta, paperina: Galerie Fine Silk 80 g m2 tai vastaava, jälkikäsitetty: Stiftaus

Päätöksen peruste

Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen hallintosääntö (aluevaltuusto 27.3.2025 § 21)
Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen delegointisääntö (hyvinvointialuejohtaja 4.5.2025 § 36)

Hallintosääntö § 23 hyvinvointialuejohtajan tehtävät ja toimivalta

Päätös

Päätän, että asukaslehden tuotanto hankitaan Etelä-Suomen medialta, kokonaiskustannus 22 270 €.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen asianhallintajärjestelmässä.

Tiedoksi

Viestintäpäällikkö

Allekirjoitus

Raija Kontio, hyvinvointialuejohtaja

Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo

Nähtävillä www.keusote.fi 23.5.2025

Oikaisuvaatimus

§ 42

Oikaisuvaatimusohje**Muutoksenhakuohjeet - Kynnysarvon alittavat hankinnat****I Hankintalain mukainen oikaisuvaatimusohje kansalliset kynnysarvot alittavissa hankinnoissa**

(Oikaisuvaatimuksen voi tehdä tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas)

Kansallisen kynnysarvon alittavissa hankinnoissa tehtyyn viranomaisen (hankintayksikkö) päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä annettuun ratkaisuun tyytymätön asianosainen voi tehdä hankintayksikölle julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (hankintalaki) 132-135 §:ssä tarkoitetun vaatimuksen hankinto-oikaisusta. Kansallisen kynnysarvon alittaviin hankintoihin ei muilta osin sovelleta hankintalakia. Oikaisua koskevan vaatimuksen voi tehdä tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas eli se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen).

Kansallisen kynnysarvon suuruus on 1.1.2020 lähtien:

- 60.000 € tavarat- ja palvelut
- 400.000 € terveydenhoito- ja sosiaalipalvelut
- 300.000 € muut erityiset palvelut
- 150.000 € rakennus- ja käyttöoikeusurakat
- 500.000 € käyttöoikeussopimukset

Määräaika oikaisua koskevien vaatimusten tekemiselle:

Asianosaisen on vaadittava hankinto-oikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta.

Sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä hankintapäätös oheisasiakirjoineen katsotaan saaduksi tiedoksi sinä päivänä, jolloin päätöksen oheisasiakirjoineen sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin.

Jos tiedoksianto toimitetaan postitse kirjeellä vastaanottajalle, vastaanottajan katsotaan saaneen asiasta tiedon seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä, jollei tiedoksiannon näytetä tapahtuneen myöhemmin. Käytettäessä todisteellista tiedoksiantotapaa, tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Hankinto-oikaisua koskevan vaatimuksen sisältö

Hankinto-oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen.

Vaatimuksesta on käytävä ilmi oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi. Vaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, jolleivät ne jo ole hankintayksikön hallussa.

Toimitusosoite

Hankintaoikaisuvaatimus toimitetaan hankintayksikölle. Hankintaoikaisuvaatimuksen ratkaisee hankintapäätöksen tehnyt viranhaltija tai toimielin.

Hankintayksikön yhteystiedot:

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

PL 46, 05801 Hyvinkää

Sähköposti: kirjaamo.hva@keusote.fi

Puhelinvaihe: 019 711 0000

Käyntiosoite: Suutarinkatu 2, 05800 Hyvinkää

II Hyvinvointialuelain mukainen oikaisuvaatimusohje

(Oikaisuvaatimuksen voi tehdä tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas ja hyvinvointialueen jäsen.)

Kansallisen kynnysarvon alittavissa hankinnoissa tehtyyn viranomaisen (hankintayksikkö) päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä annettuun ratkaisuun tyytymätön voi tehdä hankintayksikölle hyvinvointialuelain 139 §:ssä tarkoitetun oikaisuvaatimuksen. Päätökseen voi hakea muutosta kirjallisella oikaisuvaatimuksella Keski-Uudenmaan hyvinvointialueelle neljäntoista (14) päivän kuluessa (määräaika) saatuasi tiedon päätöksestä. Tiedoksisaantipäivää ei lueta määräaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkipäivä, saa valituksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimuksen voi tehdä asianosainen eli se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa, sekä hyvinvointialueen jäsen.

Hyvinvointialueen jäsen saa päätöksestä tiedon, kun päätöspöytäkirja on asetettu yleisesti nähtäväksi julkisessa tietoverkossa. Asianosaisen, jollet muuta todista, katsotaan saaneen tiedon päätöksestä

- kolmen päivän kuluttua sähköisen viestin lähettämisestä,
- seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, tai
- saantitodistukseen tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Kirjallisen oikaisuvaatimuksen tulee sisältää

- muutoksenhakijan nimi, henkilötunnus, kotikunta, yhteystiedot
- päätös johon muutosta haetaan (päätösnumero ja pvm)
- mitä muutoksia päätökseen vaaditaan ja millä perusteilla muutosta vaaditaan
- jos muutoksenhaun laatijana on joku muu henkilö kuin hakija itse, muutoksenhaussa on ilmoitettava myös asiamiehen nimi, kotikunta ja yhteystiedot.
- liitteeksi asiakirjat, joihin muutoksenhakija vetoaa, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle sekä tarvittaessa asiamiehen valtakirja
- muutoksenhakuasiakirja on valittajan, laillisen edustajan tai asiamiehen allekirjoitettava. Sähköistä asiakirjaa ei tarvitse täydentää allekirjoituksella, jos

asiakirjassa on tiedot lähettäjästä eikä asiakirjan alkuperäisyyttä tai eheyttä ole syytä epäillä.

Muutoksenhakijan vastuulla on toimittaa oikaisuvaatimus ennen muutoksenhaun määräajan päättymistä osoitteeseen:

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue
PL 46, 05801 Hyvinkää
Sähköpostiosoite: kirjaamo.hva@keusote.fi
Puhelinvaihtelija: 019 711 0000
Käyntiosoite: Suutarinkatu 2, 05800 Hyvinkää